

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PAGINA WEB

---

### Alcances

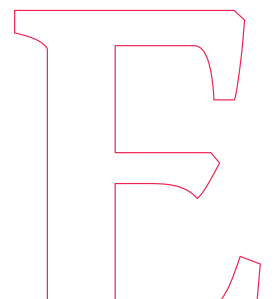
Esta página web es operada y de propiedad de MEDICINA ESENCIAL S.A., entidad de medicina prepaga, con domicilio legal en calle Bv. Oroño 797 de la ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe, inscripta en el REGISTRO DE ENTIDADES DE MEDICINA PREPAGA de la Superintendencia de Servicios de Salud con el n° 110077.

Los términos legales y condiciones de uso bajo los cuales visitantes y usuarios pueden ingresar a esta página Web y sus aplicaciones móviles, están expresados en este rubro, en el Reglamento General, en las planillas y demás contenidos en ella incorporados.- Al acceder y/o utilizar este sitio de nuestros servicios, quienes lo hacen automáticamente prestan conformidad y se da por probado que han leído, entendido su contenido quedando sujetos a dichos términos.

**MEDICINA ESENCIAL** se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones aquí expresados y por lo tanto, invita a los visitantes y usuarios a leerlos y revisarlos en forma periódica.-

Informamos que la operadora y dueña de este sitio, no lleva ni tiene responsabilidad alguna sobre el control de otras páginas o sitios a los que se pueda ingresar a través de los links de su página Web y por lo tanto, no otorga garantía alguna ni asume responsabilidades sobre sus usos y contenidos.-

En el supuesto que se considere judicialmente o por órganos competentes, que alguno de los contenidos no resulte exigible, o se los considere ilegales o nulos dentro de esta Página Web, los mismos serán eliminados, manteniendo los restantes toda su validez y exigibilidad.



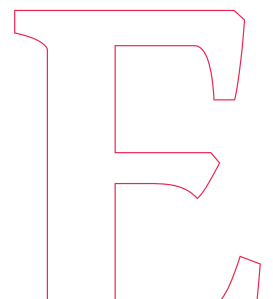
## Condiciones de acceso a la página. Veracidad, confidencialidad y responsabilidades

Quienes ingrese a la Página Web reconocen al hacerlo, que serán los únicos responsable de la precisión y veracidad de toda comunicación que realicen en el Sitio o página Web.

Los visitantes y usuarios que ingresen en la Página responderán por la exactitud, la veracidad y la autenticidad de los datos e informaciones que suministren, quedando obligados a verificar y mantener los mismos actualizados, siendo bajo su exclusiva responsabilidad responder por manifestaciones inexactas o falsas que realicen.

**MEDICINA ESENCIAL S.A.**, empleará la información y datos que suministre el usuario-asociado únicamente para registrarse, conforme los términos, condiciones y objetivos señalados en la página Web, cuidando en todo momento de respetar la confidencialidad de los mismos en cumplimiento de las normas que la reglamentan. Lo hará de manera integral para asegurar y prevenir usos indebidos respetando los términos de la ley N° 25.326 y concordantes de la legislación Argentina.

**Las formas de ingresar a la página Web son como visitante o como usuario-asociado Registrado.**



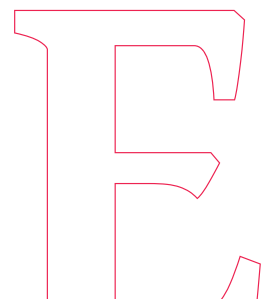
## Visitante

Todo visitante puede acceder a la información abierta que se brinda pública y libremente por Medicina Esencial en su Página Web, informándose especialmente sobre los planes de salud, tipos de cobertura contempladas para cumplimiento del Plan Médico Obligatorio, del Reglamento General, de las coberturas adicionales, complementarias o mejoradoras que se ofrecen, lugares de atención, cartilla de prestadores y demás condiciones que el visitante puede encontrar en la página Web. Además accederá a diferentes maneras de contacto, para lo cual se deberá identificarse cuando lo haga telefónicamente, por correo electrónico, por WhatsApp, etc.

## Usuario-Asociado registrado

Todo asociado se podrá registrar a través de la Página Web mediante su identificación como tal y se le asignará un código de ingreso único por persona mayor de edad y los menores a través de sus representantes legales.

**MEDICINA ESENCIAL S.A.** a través de su Página Web permitirá la realización o facilitación de las siguientes tramitaciones: Actualiza tus datos; Autorización prestaciones; Reintegros Planilla para solicitud de tratamientos; Constancia de coberturas; Descargar última factura ; Cupón de pago; Pago on line; Factura electrónica Débito automático; Baja débito automático; Tramite de continuidad; Solicitud Bajas; Consultas y reclamos prestacionales; Consultas y reclamos aportes /facturación; Cambio de plan; Traspaso de Obra Social; Cambio de condición; Convenio de pago; Unificación de aportes Turnos médicos; Mis prestadores - farmacias ópticas – odontología.- Cuando lo considere oportuno y previa información clara y precisa a sus asociados-usuarios, irá incorporando nuevas facilidades para la utilización y accesibilidad de los servicios que ofrece.



## Botón de Baja

De acuerdo a lo reglamentado en la Resolución n°271 del año 2020 de la Secretaría de Comercio, todo visitante o asociados encontrarán en el margen superior derecho de la apertura de la Página Web, el denominado "botón de baja". Se trata de un enlace que permitirá a cualquier asociado darse de baja sin otro requisito que estar identificado como tal, para dar certeza sobre la identidad de quien toma la decisión. Para este objetivo, los asociados-usuarios de planes de salud que brinda Medicina Esencial S.A., podrán darse de baja de inmediato, sin ningún otro requisito siguiendo las simples indicaciones previstas para ello en la página Web y recibirán la respuesta correspondiente en el domicilio real o constituido al efecto.-

